

D1D – Auftragsdiagnoseformular

1. Auftraggeber

*Pflichtfelder

Firma _____ Name* _____
Straße, Nr.* _____ PLZ,Ort* _____
Land* _____ E-Mail* _____
Telefon* _____ Mobil _____

2. Technische Angaben

Speichermedium* _____ Datenmenge _____
Beschreibung des Defekts* _____

Wurden bereits Datenrettungsversuche ausgeführt?* Ja Nein

Wenn ja, was wurde gemacht? _____

Sind Ihre Daten verschlüsselt?* Ja Nein Weiß ich nicht

3. Diagnoseauftrag

- Standard Diagnose (ca. 3 bis 4 Werktage) – kostenfrei
- Priorisierte Diagnose (ca. 1 bis 2 Werktage) – 89,- Euro inkl. 16% MwSt.
- Express-Service (Sofortige-Bearbeitung) – 149,- Euro inkl. 16% MwSt.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Day1 Data** GmbH gelesen und akzeptiert zu haben, ebenso wie die **aktuelle gültige Preisliste**.

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Day1 Data GmbH

1. Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen Unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Geschäftsbedingungen. Von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Einer Auftragserteilung oder Bestätigung des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von den AGB bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Day1 Data GmbH.

2. Art des Vertrages, Vertragsgegenstand Die Day1 Data GmbH erbringt zwischen den Parteien vereinbarte Dienstleistungen im Bereich Datenwiederherstellung. Die Day1 Data GmbH erbringt die vertraglich obliegenden Dienstleistungen im Rahmen des Dienstvertragsrechts (§611ff BGB). Die Diagnose und die anschließende Datenrettung werden sorgfältig und sachgerecht durchgeführt. Ein Erfolg der Datenrettung ist nicht geschuldet.

3. Vertragsabschluss, Zustandekommen des Vertrages Diagnosevertrag: Der Kunde erteilt der Day1 Data GmbH zunächst einen Diagnoseauftrag. Die Diagnose umfasst eine kostenlose Untersuchung hinsichtlich Art und Umfang des Datenschadens an den vom Kunden überlassenen Datenträgern. Nach Abschluss der Analyse erhält der Kunde ein Angebot über die voraussichtlichen Kosten der Datenrettung. Entscheidet der Kunde, das Angebot nicht anzunehmen, kann der Kunde seinen Datenträger am Geschäftssitz von der Day1 Data GmbH abholen oder diesen kostenpflichtig per Versand zurückerhalten. Bei einem Rückversand trägt der Kunde die Kosten für Verpackung und Versand des defekten Datenträgers. Bei einer Diagnose-Auftrags Priorisierung auf Kundenwunsch entstehen Kosten gemäß der aktuellen Day1 Data GmbH Preisliste.

Der Vertrag für Diagnose kommt zustande durch Übermittlung des vom Kunden ausgefüllten und unterzeichneten Auftragsformulars an Day1 Data GmbH (der sog. Auftrag) und dessen Annahme durch die Day1 Data GmbH in Form: - der Übermittlung einer entsprechenden Auftragsbestätigung und/oder - des Beginns der Ausführung des Auftrags durch Day1 Data GmbH. Bei einer Auftrags Priorisierung kommt der Vertrag erst zustande durch die Übermittlung einer Kostenrechnung und der Bezahlung durch den Kunden vor einer Auftragsausführung durch die Day1 Data GmbH.

Vertrag zur Datenrettung: Nach Erhalt des Angebotes zur Datenrettung beauftragt der Kunde die Day1 Data GmbH zur Ausführung der Datenwiederherstellung gemäß dem erhaltenen Angebot. Der Vertrag zur Datenrettung kommt zustande durch die Angebotsannahme und Bestätigung durch den Kunden. Die Day1 Data GmbH ist berechtigt, die Annahme von Kundenaufträgen abzulehnen. Die von der Day1 Data GmbH genannten Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. Ergibt sich trotz fachmännischer Prüfung in der Diagnose erst im Laufe der Datenrettung, dass der Auftrag so wie im Angebot ausgeführt, unausführbar ist, so können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten ohne das Kosten geschuldet werden (außer für extra Auftragspezifisch bestellte Artikel). Nach Durchführung der Datenrettung werden bei vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrags dem Kunden die rekonstruierten Daten auf Datenträger/-n von der Day1 Data GmbH übergeben – Diese Datenträger sind entweder vom Kunden zu liefern oder können kostenpflichtig von der Day1 Data GmbH erworben werden.

4. Verfügungsbefugnis und Mitwirkungspflichten des Kunden Der Kunde versichert, dass er der alleinige Eigentümer und/oder berechtigter Nutzer aller der Day1 Data GmbH zur Verfügung gestellten Ausrüstungen, Daten, Programmen und Medien ist, alle erforderlichen Nutzungsrechte und Lizenzrechte besitzt und durch die auftragsgemäße Tätigkeit von der Day1 Data GmbH keine Schutzrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde stellt der Day1 Data GmbH von allen eventuell entstehenden Ansprüchen Dritter und von allen Kosten, die auf Grund eines Verstoßes des Kunden gegen diese Bestimmungen bestehen frei. Je nach Komplexität des Schadens kann die Öffnung bzw. Zerlegung von Datenträgern erforderlich werden. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Day1 Data GmbH zum Zweck der Diagnose und des Versuches der Datenrettung seine Datenträger erforderlichenfalls öffnet bzw. zerlegt. Der Kunde wurde darauf hingewiesen, dass bei einem solchen Eingriff unter Umständen die Garantie des Datenträgers erlischt.

5. Gefährtragung Die Gefahr des Verlustes von Daten und Datenträgern durch den Transport trägt der Kunde. Auf Wunsch des Kunden kann auf dessen Kosten eine gesonderte Transportversicherung abgeschlossen werden in der vom Kunden gewünschten Höhe jedoch nur bis max. 2500,- Euro (in Worten zweitausendfünfhundert).

6. Vergütung / Zahlungsbedingungen Eine Vergütung fällt auf Arbeiten an, die vom Kunden bestätigt bzw. genehmigt wurden. Sollten Komplikationen auftreten, welche einen höheren Preis bedingen, um die Arbeiten abzuschließen, werden die Arbeiten erst nach der Kundenannahme eines ergänzenden Angebotes fortgesetzt. Die Vergütung für die erbrachte Dienstleistung zur Datenrettung ist vor Rücksendung oder Rückgabe der wiederhergestellten Daten und Datenträger zur Zahlung fällig. Eine Zahlung ist dann erfolgt, wenn die Forderung auf dem Konto von der Day1 Data GmbH unwiderruflich gutgeschrieben wird. Im Falle des Verzuges ist der fällige Betrag mindestens gemäß §288 BGB zu verzinsen, sofern die Day1 Data GmbH keinen höheren Zinsschaden nachweist.

7. Eigentumsvorbehalt und Pfandrecht Bis zur endgültigen Zahlung bzw. unwiderruflichen Gutschrift auf dem Geschäftskonto der Day1 Data GmbH bleiben die von der Day1 Data GmbH neu erstellten bzw. rekonstruierten Daten in Verwahrung durch die Day1 Data GmbH. Können sich die Parteien innerhalb von zwölf (12) Monaten nach Rechnungsstellung nicht auf einen Rechnungsausgleich einigen, werden die Daten unwiderruflich gelöscht. Für unbezahlte Kosten gewährt der Kunde der Day1 Data GmbH ein Pfandrecht an seinem Datenträger, um die aus diesem Vertrag entstandenen Kosten zu sichern.

8. Datenträger-Rückgabe Defekte Datenträger werden nach Bestätigung der erfolgreichen Datenrettung und Neuinstallation kostenlos entsorgt. Auf Wunsch kann das defekte Gerät dem Kunden gegen Vergütung der Portokosten zurückgeschickt werden.

9. Datenschutz und Verschwiegenheitserklärung Die Day1 Data GmbH nutzt alle vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung und wird diese streng vertraulich behandeln. Die Day1 Data GmbH verpflichtet sich, Stillschweigen über alle Tatsachen und Handlungen zu bewahren, die ihm in Zusammenhang mit seiner Tätigkeit zu Kenntnis gelangen, solange diese nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Sofern im konkreten Auftrag nicht anders vereinbart, bewahrt sich die Day1 Data GmbH die rekonstruierten Daten – falls eine Datenrettung beauftragt wurde – nach Auftragsbeendigung 14 Tage lang unentgeltlich auf und vernichtet diese anschließend unwiederbringlich.

10. Garantie Die Diagnose ist keine Garantie für das Gelingen der Datenrettung. Die Day1 Data GmbH übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend die Gewähr für die Wiederherstellung aller Daten oder Teile davon. Die Day1 Data GmbH gibt keine weiteren Garantien in Bezug auf die Anwendbarkeit, volle Funktionsfähigkeit, oder dafür, ob alle durch die Day1 Data GmbH wiederhergestellten Daten für den Auftraggeber von Nutzen sind, obwohl die Daten nach einer Datenrettung 100% logisch in Ordnung zu sein scheinen.

11. Haftungsbeschränkungen Die vertraglichen Arbeiten werden fachgerecht nach dem jeweiligen Stand der Technik ausgeführt. Die Day1 Data GmbH haftet für Schäden gleich aus welchem Rechtsgrund, wenn diese durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Bei einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet die Day1 Data GmbH für den vorhersehbaren Schaden bis zur Höchstsumme von 3.000 EUR. Eine Haftung für den Nichteintritt einer Wiederherstellung von Daten oder für den Nichteintritt einer Wiederherstellungsprognose in einem Diagnosebericht ist ausgeschlossen. Die Day1 Data GmbH übernimmt keine Haftung für Verluste von Daten oder Profiten, eingeschlossen Versicherungskosten oder sonstige Kosten, auch wenn die Day1 Data GmbH oder ein bevollmächtigter Stellvertreter von der Möglichkeit solcher Schäden unterrichtet wurden. Soweit eine Haftung von der Day1 Data GmbH zugesichert, ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Day1 Data GmbH.

12. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht Erfüllungsort ist der Sitz der Day1 Data GmbH. Gerichtsstand ist Aichach/Friedberg sowie Augsburg, auch gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13. Salvatorische Klausel sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand August 2020

Day1 Data GmbH
GF: Luigi Maria Nicoló Vaccara
Kellerbreite 5
86674 Baar (Schwaben)
Deutschland

Phone +49 (0)821 56773677
Telefax +49 (0)821 56773602
Internet www.day1data.de
Mail info@day1data.de

HRA Nummer HRB 32711
Steuernr. 102/124/10239
UST-ID-Nr. DE 320585362
EORI-Nr. DE969130256810341
Gerichtsstand Augsburg

Bank VR-Bank Dachau eG
BLZ 700 915 00
Kto-Nr. 90 19 62
IBAN DE20700915000000901962
BIC GENODEF1DCA